

Hygienekonzept - Das Wichtigste von A bis Z

Abstandsgebot

Im gesamten Hotelgebäude gilt das Abstandsgebot von 1,5 Metern.

Allgemeine Hygienevorschriften

Das Personal wurde über den richtigen Umgang mit Maskenschutz und allgemeine Hygienevorschriften informiert und geschult.

AlpenSpa

Unser AlpenSpa inkl. Naturbadeteich und Innenpool ist für Sie geöffnet. Für externe Gäste gilt die 3-G-Regel. Siehe **Testpflicht**. Aufgrund staatlicher Vorgaben können das Dampfbad, die Infrarotkabine und die Farblichttherapie Kabine leider noch nicht genutzt werden. Aufgüsse finden ohne Aufgussverteilung statt. Gäste müssen auf einer Unterlage sitzen. Im AlpenSpa ist aktuell ein Besucher je 10 m² zugänglicher Fläche zugelassen. Aus hygienischen Gründen bitten wir Sie vor dem Schwimmen zu duschen. Unser Fitnessraum kann auf Anfrage genutzt werden.

Desinfektionsmöglichkeiten

In den öffentlichen Bereichen stehen Desinfektionsmöglichkeiten für Sie bereit.

Frühstück

Unser VerwöhnFrühstück steht Ihnen wie gewohnt in Buffetform zur Selbstbedienung täglich von 7:00 – 10:30 Uhr zur Verfügung. Aus Hygienegründen, bitten wir Sie, sich vorab die Hände zu desinfizieren oder die bereitgestellten Handschuhe zu verwenden.

Für externe Gäste gilt die 3-G-Regel. Siehe **Testpflicht**.

Lüftungskonzept

Wir lüften regelmäßig nach dem Konzept des BGN-Rechners für Lüftungsintervalle.

Maskenpflicht

Im ganzen Hotelbereich besteht für Gäste eine FFP2-Maskenpflicht. Für das Personal und Kindern zwischen dem sechsten und 16. Lebensjahr ist eine medizinische Maske ausreichend. Kinder unter 6 Jahren sind von der Maskenpflicht befreit. Das Zimmer, der Tisch im Restaurant, Nassbereiche und Saunen mit Aufenthaltsbereichen, Sitz- und Liegeflächen sind von der Maskenpflicht ausgenommen.

Massagen & Kosmetik

Beim Betreten der Wellnessabteilung ist es aktuell notwendig sich die Hände zu desinfizieren. Bitte nehmen Sie einige Minuten vor Ihrer Anwendung im Wartebereich Platz. Derzeit ist dort nur maximal eine Person gestattet. Bei einer gebuchten Massage gilt das allgemeine Duschgebot vor der Anwendung und bei einer Kosmetikanwendung bitten wir darum, dass Sie sich direkt vor dem Termin das Gesicht kurz reinigen. Während der Behandlung darf die Maske abgesetzt werden.

Restaurant:

Für externe Gäste gilt die 3-G-Regel. Siehe **Testpflicht**.

Rezeption

Gerne stehen wir Ihnen für Fragen persönlich oder telefonisch unter der Durchwahl 280 zur Verfügung. Die Rezeption ist täglich von 07:00 - 23:00 Uhr besetzt. Um größere Ansammlungen in der Lobby zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen bereits am Vorabend den Check Out bis 22:00 Uhr an der Rezeption zu tätigen.

Testpflicht

Bitte bringen Sie **als Hotelgast** bei Anreise einen aktuellen, negativen POC-Antigentest oder einen PCR-Test mit und nutzen Sie zur Vereinfachung des Check-Ins mit den aktuellen Auflagen die Luca App oder den Link "darf ich rein" um Wartezeiten zu minimieren. Sollten Sie nicht die Möglichkeit haben sich vorab testen zu lassen, können Sie auch gern direkt bei uns im Hotel einen Test machen. Der Test ist 48 Stunden gültig und muss dann wiederholt werden.

Externe Gäste, die das AlpenSpa oder das Restaurant besuchen, müssen ab einer 7-Tage-Inzidenz von 50 einen aktuellen, negativen POC-Antigentest oder einen PCR-Test vorlegen oder haben die Möglichkeit sich direkt im Hotel testen zu lassen. Die Testpflicht gilt nicht für vollständig geimpfte und genesene Personen. Bitte legen Sie uns bei Anreise Nachweise hierfür vor.

Unter einer 7-Tage-Inzidenz von 50:

maximal 10 Personen

Über einer 7-Tage-Inzidenz von 50:

ein Hausstand plus zwei weitere

Hausstände, maximal 10 Personen